



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Año 2019

1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.

Con el fin de demostrar un sólido desempeño ambiental, mediante el control de los aspectos e impactos asociados a nuestras actividades y servicios sobre el medio ambiente, y comunicar los logros ambientales al público, hemos implantado en **INCOGA NORTE S.L.U** un sistema de Gestión Ambiental en base a la norma **UNE EN-ISO 14001:2015**

El objeto del presente informe, es el de facilitar a nuestras partes interesadas información relativa a nuestro desempeño y comportamiento ambiental, así como reforzar nuestro compromiso con la mejora continua de Sistema de Gestión Ambiental implantado.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente está desarrollado en los siguientes documentos:

- **Manual de Calidad y Medio Ambiente:** documento que contempla y desarrolla el alcance del sistema de gestión, la organización jerárquica y funcional de la empresa, los procedimientos que desarrollan el sistema y Política Ambiental de **INCOGA NORTE S.L.U**.
- **Fichas de Procesos e Instrucciones:** documentos que desarrollan los requisitos del sistema de gestión ambiental en los que se describe la operativa a desarrollar y la asignación de responsables.

2. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

Las directrices que, en relación con la calidad y el medio ambiente, guían a **INCOGA NORTE S.L.U** en la consecución de la estrategia, se plasman en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente y son aprobadas por el Gerente de la empresa.

Se formaliza esta Política y se adjunta a este documento.

MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE			
ANEXO II: POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE			
Elaborado por 	Revisado por 	Aprobado por 	Ed: 1
			Fecha: 18/12/2017
			Página 1 de 1

Desde la Dirección de **INCOGA NORTE, S.L.U.**, se ha estimado conveniente la implantación de un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente que sea efectiva y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por la Dirección de trabajar en la mejora continua, la protección del medio ambiente, el cumplimiento legislativo respecto a sus impactos ambientales a todas las funciones y niveles relevantes y la adaptación a nuevos cambios.

El objetivo de dicho sistema es garantizar la calidad y el respeto al medio ambiente en todas las obras ejecutadas, asegurando la conformidad de nuestro servicio con las exigencias, especificaciones y requisitos establecidos en las normas que regulan la Calidad y el Medio Ambiente.

Las directrices generales establecidas por la Dirección para la consecución de sus Objetivos de Calidad y Medio Ambiente son las siguientes:

- Lograr la plena satisfacción de los clientes, proporcionándoles productos y servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas incluyendo las normas o legislación vigente.
- Compromiso permanente de la empresa en la mejora continua y protección del medio ambiente como norma de conducta.
- Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa medioambiental a todos los niveles, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Integración de factores medioambientales en el desarrollo de nuestras actividades, estableciendo y revisando objetivos y metas ambientales, en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- La formación continua del personal de la organización de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y del conjunto de las áreas de la organización.
- Asegurar que la política está a disposición de todas las partes interesadas colocándola en un lugar visible de las instalaciones y facilitándola a todos los empleados, así como a las partes interesadas que la soliciten.

La Dirección de **INCOGA NORTE, S.L.U.**, se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que en aspectos de Calidad y Medio Ambiente se fijan en esta Política.

En A Coruña, a 18 de Diciembre de 2017.

Fdo. Dirección



3. DEFINICIONES.

Aspecto ambiental: elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente.

Aspecto ambiental directo: aspecto asociado las actividades, productos y servicios de la organización sobre los cuales ejerce un control directo de gestión.

Aspecto ambiental indirecto: aspecto asociado a las actividades, productos y servicios de la organización sobre los cuales no ejerce un control directo de gestión, pero puede influir de un modo razonable.

Impacto ambiental: cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.

4. ASPECTOS AMBIENTALES.

En **INCOGA NORTE S.L.U** hemos identificado todos los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades y servicios; los directamente asociados a nuestra labor administrativa y comercial (aspectos directos), aquellos asociados a las actividades de nuestros proveedores y subcontratas (aspectos indirectos), y los asociados a la vida útil de los servicios que producimos (aspectos indirectos). Asimismo, hemos identificado los aspectos ambientales asociados a posibles situaciones de emergencia. Todos los aspectos identificados son evaluados para determinar aquellos que son significativos.

Aspectos Directos:

Para garantizar una correcta gestión y desempeño ambiental, y nuestro compromiso con la mejora continua, anualmente plantamos **objetivos** y **metas ambientales**. Dichos objetivos se establecen teniendo en cuenta los aspectos que han resultado significativos, con objeto de reducir el impacto ambiental generado.

Así mismo establecemos un control de todos los aspectos ambientales, significativos y no significativos, a través de **indicadores de seguimiento**. Y hemos establecido **procedimientos de control operacional** que nos ayudaran a su control y a mantener evidencias de la gestión realizada.

Para prevenir la generación de aspectos asociados a situaciones de emergencia, hemos definido un **procedimiento de actuación ante emergencias**, realiza os periódicamente formaciones para sensibilizar a nuestros trabajadores, y garantizar que contamos con los medios necesarios (técnicos y humanos) para actuar en caso de ocurrencia.

Aspectos Indirectos:

Para realizar un control y mejorar nuestra gestión ambiental relativa a los aspectos ambientales indirectos, hemos establecido una serie de acciones que nos permiten actuar en mayor o menor medida sobre los mismos e influir en su gestión (en la medida de nuestras capacidades); así, hemos implantado acciones como:

- La creación de "Criterios Ambientales aplicables a proveedores y subcontratistas", que les remitimos y en los que se comprometen a conocer y cumplir la legislación vigente de aplicación a sus actividades.
- La publicación en nuestra página web de los aspectos ambientales derivados de nuestros trabajos, para darlos a conocer a nuestras partes interesadas, de manera que contribuimos a la sensibilización ambiental necesaria y a trabajar por un mayor respeto ambiental.

5. DESEMPEÑO AMBIENTAL.

En INCOGA realizamos anualmente una evaluación del desempeño ambiental, y a través de dicho análisis establecemos medidas para controlar los aspectos ambientales de las actividades que generamos. Algunas de estas medidas, se convierten en objetivos medioambientales.

Respecto a la forma de gestionar los residuos peligrosos que se producen en nuestras obras, se da una de estas tres situaciones: gestión por parte del cliente, gestión por cuenta propia y gestión por parte de nuestras subcontratas.

Aunque en nuestro proceso de homologación de proveedores y subcontratas, les exigimos el cumplimiento de unas pautas de trabajo y requisitos ambientales que deben satisfacer en nuestras obras, cuando la gestión de los residuos no la realiza nuestro cliente, para lograr un mayor control sobre la producción y gestión de residuos peligrosos que se generan, y en la medida de lo posible, optamos por la gestión propia. En este caso, antes de ejecutar una obra, hacemos una evaluación de los residuos que se generarán, y poder colocar así un "punto limpio" apropiado para llevar a cabo una correcta segregación.

A continuación, presentamos los resultados de aquellos aspectos que han resultado Significativos tras el análisis de los datos obtenidos del seguimiento de los Indicadores ambientales y de los que ha derivado el Objetivo Medio Ambiental.

INCOGA NORTE S.L.U., tiene identificado una serie de Indicadores Ambientales que no evalúa ya que en los últimos tres ejercicios no se han generado. Estos son: **Toner, Raee's.**

OFICINA+ALMACEN			
ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	INDICADOR	Valor Significativo
Vertido de aguas sanitarias y de limpieza	Contaminación de las aguas	m ³ /Nº empleados oficina y almacén	N
Consumo de agua	Consumo de recursos	m ³ /Nº empleados oficina y almacén	N
Consumo de electricidad	Consumo de recursos	kWh/Nº empleados oficina y almacén	N
Consumo de papel	Consumo de recursos	Nº paquetes/(Nº Obras Toda Org*Facturación toda Org)	N
Generación de residuos de papel y cartón	Contaminación de suelos y aguas	Nº Bolsas 100 l / (Nº Obras Toda Org*Facturación toda Org)	N
Generación de inorgánicos	Contaminación de suelos y aguas	Nº Bolsas 100 l / Nº empleados oficina y almacén	N
Generación de pilas	Contaminación de suelos y aguas	kg de pilas/Nº empleados oficina y almacén	N
Generación de residuos de toner/finta	Contaminación de suelos y aguas	Nº uds/ (Nº obras*facturación)	N
Generación de equipos fuera de uso	Contaminación de suelos y aguas	Nº uds./Nº empleados oficina y almacén	N
Generación de fluorescentes	Contaminación de suelos y aguas	Nº uds./Nº empleados oficina y almacén	N
Generación de filtros de aire acondicionado	Contaminación de suelos y aguas	Nº uds./Nº empleados oficina y almacén	N
Generación de residuos de papel y cartón (embalaje)	Contaminación de suelos y aguas	Nº Bolsas 100 l / (Nº obras*facturación)	N
Generación de inorgánicos (embalaje)	Contaminación de suelos y aguas	Nº Bolsas 100 l / (Nº obras*facturación)	N
Restos de disolvente	Contaminación de suelos y aguas	kg de disolvente/(Nº obras*facturación)	S
Generación de envases vacíos metálicos+plásticos contaminados	Contaminación de suelos y aguas	Kg envases plásticos y metálicos contaminados/(Nº obras*facturación)	S
Generación de ruido	Contaminación Atmosférica	Medición por empresa autorizada (db)	N

OBRA			
ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	INDICADOR	Valor Significativo
Consumo de combustible (gasóleo B)/ Emisiones de gases de vehículos	Contaminación Atmosférica	l consumidos/(Nº Obras* Facturación)	S
Consumo de áridos	Contaminación Atmosférica	Kg áridos/(Nº Obras*Facturación)	S
Consumo de disolvente	Contaminación Atmosférica	L disolvente/(Nº Obras*Facturación)	S
Consumo de Propano	Contaminación Atmosférica	Kg propano/(Nº Obras*Facturación)	S
Emisiones de polvo	Contaminación Atmosférica	Volumen partidas con emisión polvo/Volumen total obra	N
Consumo de agua	Contaminación de las aguas	Volumen partidas con vertidos aguas/Volumen total obra	N
Vertido de aguas en obra	Contaminación de las aguas	Volumen partidas con vertidos aguas/Volumen total obra	S
Generación de tierra vegetal	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con tierras y cubierta vegetal/Volumen total obra	N
Generación de residuos de papel y cartón	Contaminación de suelos y aguas	Nº medio trabajadores en obra/(Nº obras *facturación)	N
Generación de residuos inorgánicos	Contaminación de suelos y aguas	Nº medio trabajadores en obra/(Nº obras *facturación)	N
Generación de vidrio	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con vidrio/Volumen total obra	N
Generación de RCD's	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con RCD'S mezclados/Volumen total obra	N
Generación de chatarra metálica	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con chatarra metálica/Volumen total obra	N
Generación restos de yeso	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con restos de yeso/Volumen total obra	N
Emisiones de soldadura	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con emisiones de soldadura/Volumen total obra	S
Generación de envases vacíos no contaminados	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con envases no contaminados/Volumen total obra	S
Generación de envases vacíos contaminados	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con envases contaminados/Volumen total obra	S
Emisiones de partículas (COVs, barnizados,...)	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con emisiones de partículas/Volumen total obra	S
Generación de absorbentes contaminados	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con absorbentes/Volumen total obra	S
Generación de aerosoles	Contaminación Atmosférica	Volumen partidas con aerosoles/Volumen total obra	S
Generación de madera	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con madera y serrín/Volumen total obra	N
Consumo eléctrico- maquinaria	Consumo de recursos	Nº medio trabajadores en obra/(Nº obras *facturación)	N
Consumo eléctrico- general	Consumo de recursos	Nº medio trabajadores en obra/(Nº obras *facturación)	N
Generación de ruido	Contaminación Atmosférica	Volumen partidas con ruido/Volumen total obra	N

SITUACIONES DE EMERGENCIA			
ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	INDICADOR	Valor Significativo
Generación de residuos de naturaleza no peligrosa en situaciones de emergencia	Contaminación de suelos y aguas		N
Generación de residuos de naturaleza peligrosa en situaciones de emergencia	Contaminación de suelos y aguas		N
Vertidos de aguas residuales en situaciones de emergencia	Contaminación de las aguas		N
Consumo de agua en situaciones de emergencia	Consumo de recursos		N
Generación de ruido derivado de situaciones de emergencia	Contaminación Atmosférica		N
Emisiones de partículas y óxidos gaseosos en situaciones de emergencia	Contaminación Atmosférica		N

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	INDICADOR	Valor Significativo
Emisiones/Consumo en desplazamiento de Subcontratas de Obra y otros Proveedores	Consumo de recursos Contaminación		S
Consumo de Papel/Cartón por proveedor	Consumo de recursos		S
Consumo de Plástico de Embalaje por proveedor	Consumo de recursos		S

6. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL.

Para garantizar una correcta gestión y desempeño ambiental, y nuestro compromiso con la mejora continua, anualmente planteamos **objetivos** y **metas ambientales**. Dichos objetivos se establecen teniendo en cuenta los aspectos que han resultado significativos, con objeto de reducir el impacto ambiental generado.

Programa de Gestión Ambiental 2019

Nº OBJETIVO	DESCRIPCIÓN OBJETIVO (1)	F. INICIO	F. FIN	RESPONSABLE	RESULTADO
1	DISMINUIR EN UN 10% DEL CONSUMO DE DISOLVENTE DE INCOGA NORTE S.L.U. DATO DE PARTIDA: DURANTE EL AÑO 2018 0'378670 L DE DISOLVENTE/ (Nº OBRAS* FACTURACIÓN).	01/02/19	31/12/19	Dpto. Calidad y Medio Ambiente	APTO
RECURSOS: HORAS DE TRABAJO DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA Y DEL PERSONAL DE OFICINA PARA LA ASISTENCIA DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA/MATERIAL NECESARIO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA FORMACIÓN Y DE LA CIRCULAR DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES					
PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO: CUATRIMESTRAL DEL INDICADOR: N.º DE PAQUETES DE 500 FOLIOS/ (N.º OBRAS*FACTURACIÓN)					
SEGUIMIENTO: Durante el año 2019, y tras la evaluación de los datos obtenidos, vemos que ha habido una disminución de un 82,23% por lo que se ha superado el objetivo planteado.					

Programa de Gestión Ambiental 2020

Nº OBJETIVO	DESCRIPCIÓN OBJETIVO (1)	F. INICIO	F. FIN	RESPONSABLE	RESULTADO (2)
1	DISMINUIR EN UN 10% LA GENERACIÓN DE ENVASES VACIOS CONTAMINADOS DE INCOGA NORTE S.L.U. DATO DE PARTIDA: DURANTE EL AÑO 2019 EL VALOR DE REFERENCIA (INDICADOR) ES 0'041778.	01/01/2020	31/12/2020	Dpto. Calidad/ Medio Ambiente	
RECURSOS: HORAS DE TRABAJO DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA Y DEL PERSONAL DE OFICINA PARA LA ASISTENCIA DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA/MATERIAL NECESARIO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA FORMACIÓN Y DE LA CIRCULAR DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES					
PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO: KG ENVASES PLÁSTICOS Y METÁLICOS CONTAMINADOS/ (Nº OBRAS* FACTURACIÓN)					

Para cualquier consulta respecto a nuestro Sistema Integrado de Gestión, pueden ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo cyma@incoga.com.