



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Año 2020

1. INTRODUCCIÓN.

Con el fin de demostrar un sólido desempeño ambiental, mediante el control de los aspectos e impactos asociados a nuestras actividades y servicios sobre el medio ambiente, y comunicar los logros ambientales al público, hemos implantado en INCOGA GROUP (INCOGA NORTE S.L.U y filiales) un sistema de Gestión Ambiental en base a la norma UNE EN-ISO 14001:2015

El objeto del presente informe, es el de facilitar a nuestras partes interesadas información relativa a nuestro desempeño y comportamiento ambiental, así como reforzar nuestro compromiso con la mejora continua de Sistema de Gestión Ambiental implantado.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente está desarrollado en los siguientes documentos:

- **Manual de Calidad y Medio Ambiente:** documento que contempla y desarrolla el alcance del sistema de gestión, la organización jerárquica y funcional de la empresa, los procedimientos que desarrollan el sistema y Política Ambiental de INCOGA. GROUP.
- **Fichas de Procesos e Instrucciones:** documentos que desarrollan los requisitos del sistema de gestión ambiental en los que se describe la operativa a desarrollar y la asignación de responsables.

2. POLÍTICA AMBIENTAL.

Hemos definido, implantado y puesto a disposición de nuestras partes interesadas en nuestra web (www.incoga.com), **Política Ambiental**; la cual es apropiada al propósito y líneas estratégicas de nuestra organización e incluye nuestro compromiso de protección del medio ambiente y de prevención de la contaminación.

Así mismo, la Política es el marco de referencia para el establecimiento anual de nuestros Objetivos Ambientales.

3. DEFINICIONES.

Aspecto ambiental: elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente.

Aspecto ambiental directo: aspecto asociado las actividades, productos y servicios de la organización sobre los cuales ejerce un control directo de gestión.

Aspecto ambiental indirecto: aspecto asociado a las actividades, productos y servicios de la organización sobre los cuales no ejerce un control directo de gestión, pero puede influir de un modo razonable.

Impacto ambiental: cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.

4. ASPECTOS AMBIENTALES.

En **INCOGA GROUP** hemos identificado todos los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades y servicios ya sean los directamente asociados a nuestra labor administrativa y comercial (aspectos directos), como aquellos asociados a las actividades de nuestros proveedores y subcontratas (aspectos indirectos), y los asociados a la vida útil de los servicios que producimos (aspectos indirectos).

Asimismo, hemos identificado los aspectos ambientales asociados a posibles situaciones de emergencia.

Todos los aspectos identificados son evaluados para determinar aquellos que son significativos.

Aspectos Directos:

Para garantizar una correcta gestión y desempeño ambiental, y nuestro compromiso con la mejora continua, anualmente plantamos **objetivos** y **metas ambientales**. Dichos objetivos se establecen teniendo en cuenta los aspectos que han resultado significativos, con objeto de reducir el impacto ambiental generado.

Así mismo establecemos un control de todos los aspectos ambientales, significativos y no significativos, a través de **indicadores de seguimiento**. Y hemos establecido **procedimientos de control operacional** que nos ayudaran a su control y a mantener evidencias de la gestión realizada.

Para prevenir la generación de aspectos asociados a situaciones de emergencia, hemos definido un **procedimiento de actuación ante emergencias**, realizamos periódicamente formaciones para sensibilizar a nuestros trabajadores, y garantizar que contamos con los medios necesarios (técnicos y humanos) para actuar en caso de ocurrencia.

Aspectos Indirectos:

Para realizar un control y mejorar nuestra gestión ambiental relativa a los aspectos ambientales indirectos, hemos establecido una serie de acciones que nos permiten actuar en mayor o menor medida sobre los mismos e influir en su gestión (en la medida de nuestras capacidades); así, hemos implantado acciones como:

- La creación de “Criterios Ambientales aplicables a Proveedores y Subcontratistas”, que les remitimos y en los que se comprometen a conocer y cumplir la legislación vigente de aplicación a sus actividades.
- La publicación en nuestra página web de los aspectos ambientales derivados de nuestros trabajos, para darlos a conocer a nuestras partes interesadas, de manera que contribuimos a la sensibilización ambiental necesaria y a trabajar por un mayor respeto ambiental.

5. DESEMPEÑO AMBIENTAL.

En **INCOGA GROUP** realizamos anualmente una evaluación del desempeño ambiental, y a través de dicho análisis establecemos medidas para controlar los aspectos ambientales de las actividades que generamos. Algunas de estas medidas, se convierten en objetivos medioambientales.

Presentamos a continuación la evolución de los principales aspectos ambientales de los 3 últimos ejercicios (2018, 2019 y 2020), con objeto de realizar el análisis de las tendencias de dichos aspectos y validar la gestión realizada (y disponer de información para plantear posibles mejoras en aquellos puntos preceptivos de mejora)

Respecto a la forma de gestionar los residuos peligrosos que se producen en nuestras obras, se da una de estas tres situaciones: gestión por parte del cliente, gestión por cuenta propia y gestión por parte de nuestras subcontratas.

Aunque en nuestro proceso de homologación de proveedores y subcontratas, les exigimos el cumplimiento de unas pautas de trabajo y requisitos ambientales que deben satisfacer en nuestras obras, cuando la gestión de los residuos no la realiza nuestro cliente, para lograr un mayor control sobre la producción y gestión de residuos peligrosos que se generan, y en la medida de lo posible, optamos por la gestión propia. En este caso, antes de ejecutar una obra, hacemos una evaluación de los residuos que se generarán, y poder colocar así un “punto limpio” apropiado para llevar a cabo una correcta segregación.

En las tablas expuestas a continuación mostramos la tendencia de los indicadores establecidos para el control y seguimiento de los distintos aspectos ambientales: consumos, generación de residuos,...

INCOGA GROUP, tiene identificado una serie de Indicadores Ambientales que no evalúa ya que en los últimos tres ejercicios no se han generado. Estos son: **Pilas, Toner, Raees, Fluorescentes, Tierras Vegetales y Emisiones de Soldadura.**

OFICINA					
ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	INDICADOR	Valor 2018	Valor 2019	Valor 2020
Vertido/Consumo de aguas sanitarias y de limpieza	Contaminación de las aguas	m ³ /Nº empleados oficina y almacén	0,292758	0,329923	0,273419
Consumo de electricidad	Consumo de recursos	kWh/Nº empleados oficina y almacén	106,921682	122,598715	144,753258
Consumo de papel	Consumo de recursos	Nº paquetes/(Nº Obras Toda Org*Facturación toda Org)	0,076891	0,0837,2	0,022665
Generación de residuos de papel y cartón	Contaminación de suelos y aguas	Nº Bolsas 100 l / (Nº Obras Toda Org*Facturación toda Org)	0,006997	0,009797	0,003372
Generación de inorgánicos	Contaminación de suelos y aguas	Nº Bolsas 100 l / Nº empleados oficina y almacén	0,042758	0,051491	0,066194
Generación de filtros de aire acondicionado	Contaminación de suelos y aguas	Nº uds/Nº empleados oficina y almacén	0,041031	0,044370	0,052000
Generación de residuos de papel y cartón (embalaje)	Contaminación de suelos y aguas	Nº Bolsas 100 l / (Nº obras*facturación)	0,009818	0,013489	0,003434
Generación de inorgánicos (embalaje)	Contaminación de suelos y aguas	Nº Bolsas 100 l / (Nº obras*facturación)	0,009818	0,013489	0,003434
Restos de disolvente	Contaminación de suelos y aguas	kg de disolvente/(Nº obras*facturación)	0,057728	0,067447	no se ha generado
Generación de envases vacíos metálicos+plásticos contaminados	Contaminación de suelos y aguas	Kg envases plásticos y metálicos contaminados/(Nº obras*facturación)	0,239553	0,131117	no se ha generado

OBRA					
ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	INDICADOR	Valor 2018	Valor 2019	Valor 2020
Consumo de combustible (gasóleo B)/ Emisiones de gases de vehículos	Contaminación Atmosférica	l consumidos/(Nº Obras*Facturación)	11,280939	16,0798	6,655457
Consumo de áridos	Contaminación Atmosférica	Kg áridos/(Nº Obras*Facturación)	2,228628	0,148383	1,484009
Consumo de disolvente	Contaminación Atmosférica	L disolvente/(Nº Obras*Facturación)	0,37867	0,060972	0,032447
Consumo de Propano	Contaminación Atmosférica	Kg propano/(Nº Obras*Facturación)	0,641492	0,311605	0,080842
Emisiones de polvo	Contaminación Atmosférica	Volumen partidas con emisión polvo/Volumen total obra	0,200191	0,174785	0,238368
Consumo de agua	Contaminación de las aguas	Volumen partidas con vertidos aguas/Volumen total obra	0,086928	0,183	0,064854
Vertido de aguas en obra	Contaminación de las aguas	Volumen partidas con vertidos aguas/Volumen total obra	0,086928	0,183	0,064854
Generación de residuos de papel y cartón	Contaminación de suelos y aguas	Nº medio trabajadores en obra/(Nº obras *facturación)	0,0048172	0,578425	0,142728
Generación de residuos Inorgánicos	Contaminación de suelos y aguas	Nº medio trabajadores en obra/(Nº obras *facturación)	0,0048172	0,578425	0,142728
Generación de vidrio	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con vidrio/Volumen total obra	0,082441	0,070894	0,055672
Generación de RCD's	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con RCD'S mezcladas/Volumen total obra	0,100494	0,087963	0,07635
Generación de chatarra metálica	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con chatarra metálica/Volumen total obra	0,085272	0,074155	0,057044
Generación restos de yeso	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con restos de yeso/Volumen total obra	0,089368	0,074036	0,054519
Generación de envases vacíos no contaminados	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con envases no contaminados/Volumen total obra	0,034938	0,038042	0,056533
Generación de envases vacíos contaminados	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con envases contaminados/Volumen total obra	0,035752	0,041778	0,059987
Emisiones de partículas (COVs, barnizados,...)	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con emisiones de partículas/Volumen total obra	0,000251	0,003671	0,00554
Generación de absorbentes contaminados	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con absorbentes/Volumen total obra	0,000119	0,000114	0,001015
Generación de aerosoles	Contaminación Atmosférica	Volumen partidas con aerosoles/Volumen total obra	0,000158	0,000114	no se ha generado
Generación de madera	Contaminación de suelos y aguas	Volumen partidas con madera y serrín/Volumen total obra	0,084146	0,071941	0,0592401
Consumo eléctrico- maquinaria	Consumo de recursos	Nº medio trabajadores en obra/(Nº obras *facturación)	0,0048172	0,578425	0,142728
Consumo eléctrico- general	Consumo de recursos	Nº medio trabajadores en obra/(Nº obras *facturación)	0,0048172	0,578425	0,142728
Generación de ruido	Contaminación Atmosférica	Volumen partidas con ruido/Volumen total obra	0,199942	0,17962	0,270877

6. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL.

Para garantizar una correcta gestión y desempeño ambiental, y nuestro compromiso con la mejora continua, anualmente planteamos **objetivos** y **metas ambientales**. Dichos objetivos se establecen teniendo en cuenta los aspectos que han resultado significativos, con objeto de reducir el impacto ambiental generado.

Programa de Gestión Ambiental 2020

Nº OBJETIVO	DESCRIPCIÓN OBJETIVO (1)	F. INICIO	F. FIN	RESPONSABLE	RESULTADO (2)
1	DISMINUIR EN UN 10% LA GENERACIÓN DE ENVASES VACÍOS CONTAMINADOS DE INCOGA NORTE S.L.U. DATO DE PARTIDA: DURANTE EL AÑO 2019 EL VALOR DE REFERENCIA (INDICADOR) 0'041778.	01/01/2020	31/12/2020	Dpto. Calidad y Medio Ambiente	APTO
RECURSOS: HORAS DE TRABAJO DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA Y DEL PERSONAL DE OBRA (TÉCNICOS) Y ALMACÉN PARA LA ASISTENCIA DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA/MATERIAL NECESARIO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA FORMACIÓN DE LA CIRCULAR DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES.					
PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO: TRIMESTRAL DEL INDICADOR KG DE ENVASES CONTAMINADOS/ (OBRAS*FACTURACIÓN).					
SEGUIMIENTO: Durante el año 2020 ha habido una reducción de envases contaminados en un 16'15%, superando el Objetivo marcado para este año, se observa la implicación del personal para disminuir este tipo de residuos					

Programa de Gestión Ambiental 2021

Nº OBJETIVO	DESCRIPCIÓN OBJETIVO (1)	F. INICIO	F. FIN	RESPONSABLE	RESULTADO (2)
1	DISMINUIR EN UN 5% EL CONSUMO DE DISOLVENTE DE INCOGA NORTE S.L.U. DATO DE PARTIDA: DURANTE EL AÑO 2020 0'032447L DE DISOLVENTE/(Nº OBRAS*FACTURACIÓN)	01/01/2021	31/12/2021	Dpto. Calidad y Medio Ambiente	
RECURSOS: HORAS DE TRABAJO DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA Y DEL PERSONAL DE OBRA (TÉCNICOS) Y ALMACÉN PARA LA ASISTENCIA DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA/MATERIAL NECESARIO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA FORMACIÓN DE LA CIRCULAR DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES.					
PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO: TRIMESTRAL DEL INDICADOR L DE DISOLVENTE/ (OBRAS*FACTURACIÓN).					

Para cualquier consulta respecto a nuestro Sistema Integrado de Gestión, pueden ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo cyma@incoga.com.